

La Ville de Saint-Denis recrute

Apprenti.e Agent d'accueil

Direction des Solidarités, du Développement Social

Service du Pôle social

- Contrat d'apprentissage
- Temps de travail : 35 heures
- Rémunération selon barème réglementaire
- Participation aux frais de transports
- Restauration collective

Finalités, missions et activités

Missions principales

- Assurer l'accueil du public et des partenaires
- Evaluer la demande
- Orienter les usagers vers les services et organismes compétents
- Planifier des rendez-vous
- Gérer l'ensemble de suivi administratif des entrants et sortants du dispositif
- Contribuer à l'amélioration continue de l'accueil

Profil recherché et compétences requises

Expérience

Vous préparez un diplôme en CAP/BEP.

Compétences requises

Techniques (connaissances)

- Bonne connaissance rédactionnelle et d'organisation
- Maîtrise des outils bureautiques

Relationnelles / savoir-faire comportemental

- Aisance relationnelle et rédactionnelle
- Capacité à s'adapter et à organiser son travail
- Savoir orienter les usagers
- Assiduité et ponctualité
- Rigueur et fiabilité dans la réalisation des tâches administratives
- Savoir prendre part à la vie du service et du travail en équipe



La ville

Ville d'histoire avec l'incontournable basilique royale, Saint-Denis, 3e commune d'Île-de-France (110 000 habitants), est un territoire en pleine transformation, fort d'un développement urbain exceptionnel qui s'affirme comme un pôle urbain équilibré, attractif et solidaire. Ville d'accueil des JOP 2024, elle se démarque par sa richesse culturelle unique, ses 130 nationalités représentées et une société civile dynamique.

A l'horizon 2025, la Ville de Saint-Denis et la Ville de Pierrefitte-sur-Seine vont créer une Commune Nouvelle, devenant ainsi la 2^{ème} plus grande ville d'Île-de-France après Paris.

Venez marquer Saint-Denis de votre empreinte !

Pour candidater :

- sur ville-saint-denis.fr (offres d'emploi)
- par courrier : M. le Maire - Mairie de Saint-Denis - BP 269 - 93205 Saint-Denis cedex
- par mail : apprentissage@ville-saint-denis.fr

saint-denis.fr



La ville de Saint-Denis s'engage à faire de la diversité un moteur de sa politique. Elle vise à améliorer la représentation des personnes en situation de handicap au sein de ses effectifs.

Saint Denis