



**APPRENTI (H/F)**

## **TECHNICIEN SUPPORT/DÉPLOIEMENT**

Située dans le département des Hauts-de-Seine, la ville de Levallois, forte de ses 67 000 habitants, s'inscrit dans la dynamique de développement de la Métropole du Grand Paris, au sein de l'établissement public territorial de Paris Ouest La Défense. À proximité de pôles économiques majeurs, la ville bénéficie d'une situation attractive et d'un important réseau de connexions. Facilement accessible en transport en commun, la collectivité offre des projets ambitieux, une carrière épanouissante à ses 1 600 agents et agit dans le cadre d'une politique citoyenne.

Dans le cadre du renouvellement de son parc informatique, **la Ville de Levallois recherche un apprenti technicien de déploiement informatique H/F.**

Vous évoluerez dans le cadre d'un projet informatique important visant à moderniser le poste de travail informatique des agents de la Ville (parc de la Ville : 800 postes). En tâche secondaire, vous serez affecté(e) à des missions de support (technicien help-desk/proximité).

### **Vos missions**

#### **Votre rôle consistera à :**

- La préparation de postes de travail essentiellement à partir de Masters prédéfinis (du déballage des ordinateurs neufs à leur rentrée dans le domaine)
- L'installation d'applications complémentaires (applications métiers, progiciels bureautiques)
- La livraison des postes sur site (périmètre : Levallois)
- La gestion des incidents suite au déploiement initial
- Le support aux utilisateurs suite au déploiement initial
- Le blanchiment des postes restitués par les utilisateurs et leur remisage dans une salle de stock (nombreuses manipulations induites)
- La remontée des informations nécessaires au chef de projet pour la constitution de reportings
- La résolution d'incidents et demandes, dans le cadre du support informatique.

### **Votre profil**

## **Nous avons hâte de vous connaître !**

De Niveau BAC + 2 dans le domaine informatique, vous recherchez un apprentissage d'une durée d'un à deux ans.

Vous êtes rigoureux, réactif et mettez en évidence votre sens relationnel. vous avez le sens du service et appréciez le travail en équipe.

Vous avez une bonne connaissance de Windows 10 et de l'environnement utilisateur, en sus d'une connaissance de base des réseaux.

Permis B obligatoire, déplacements en voiture fréquents au sein de Levallois.

## **Rejoignez-nous !**

### **Vos avantages**

- Politique Ressources humaines attractive
- Horaires modulables, base 37h30 hebdomadaires (donnant accès à 14 jours de RTT)
- Prestations sociales (restaurant d'entreprise, cafétéria communale, comité des œuvres sociales, forfait mobilité...)

### **Votre lieu de travail**

Direction des Systèmes de l'Information – 57 rue Gabriel-Péri 92300 Levallois

*Proximité immédiate : métro ligne 3 (Station Anatole-France)*

Base de 37h30 hebdomadaires.

**Durée apprentissage 1 ou 2 an(s) à compter de septembre 2024**

**Postulez directement en ligne <https://www.ville-levallois.fr/> ; [jepostule@ville-levallois.fr](mailto:jepostule@ville-levallois.fr)**