



## **un apprenti Chargé de développement des publics au sein du musée (H/F)**

Nous recherchons un(e) apprenti(e) en charge du public du musée de la Ville qui assurera la gestion de la boutique et de la billetterie du lieu.

### **Les missions sont les suivantes :**

#### **Accueil, orientation et développement des publics**

- Accueillir le public sur place/par téléphone et le renseigner sur les activités du musée (horaires, réservations, animations, visites, produits en vente à la boutique, etc.) ou le diriger vers l'interlocuteur approprié ;
- Orienter les visiteurs dans les galeries en délivrant une information précise et accompagnée ;
- Veiller à la qualité de l'accueil des publics au sein de l'établissement (contrôle du nettoyage des espaces, etc.) ;
- Etre force de proposition pour améliorer l'expérience de visite du visiteur et renforcer l'attractivité du Musée.

#### **Surveillance**

- Assurer l'ouverture et la fermeture du bâtiment ;
- Mettre en et hors service les systèmes de sécurité -incendie et intrusion- et surveiller les tableaux de report correspondants ;
- Assurer la sécurité du public, du personnel ;
- Assurer la sécurité des collections ;
- Veiller à l'application des règles de sécurité et au respect du règlement intérieur du Musée.

#### **Boutique / Billetterie**

- Assurer la tenue de la régie billetterie et boutique (dépôt des recettes en trésorerie, gestion des comptes DFT, tenue des bilans et suivi des documents comptables) ;
- Vendre des billets d'entrée et des produits de la boutique du Musée (logiciel CRISALID), y compris via AMAZON ;
- Présenter de manière attrayante les produits en vente à la boutique ;
- Suivre les stocks et contrôler les livraisons.

#### **Secrétariat et comptabilité**

- Assurer la tenue du secrétariat : frappe de courriers, classement, demandes d'entretien via le logiciel ATAL ;
- Assurer l'exécution budgétaire du musée : engagements des dépenses et liquidation des factures ;
- Création et suivi des contrats GUSO ;
- Gérer les fournitures ;
- Suivre les états mensuels de vacances en l'absence du préposé.

#### **Profil**

Vous êtes à la recherche d'une alternance, dans le cadre de la préparation à un master, idéalement dans le domaine culturel.

Vous avez déjà piloté des projets et avez occupé des missions de communication et d'animation d'ateliers.