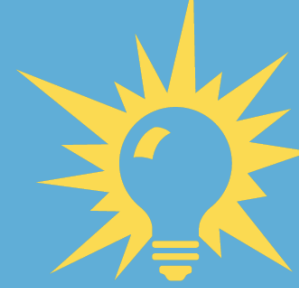


## CONFERENCE DE L'EMPLOI ET DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

« Quelles pratiques innovantes en matière d'organisation et de management  
dans les collectivités territoriales ? »

*Mardi 5 décembre 2017*



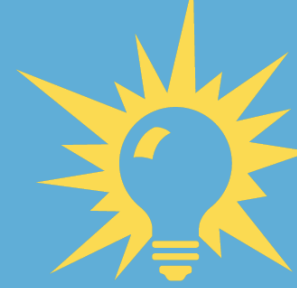


Pour sa 7<sup>ème</sup> édition, la direction de l'emploi du CIG de la petite couronne organise à nouveau une rencontre avec les professionnels de la GRH pour apporter un éclairage et favoriser l'échange des pratiques. Cette année, il est proposé aux collectivités d'aborder le thème de « **l'innovation territoriale** » avec une table ronde le matin et des ateliers pratiques et/ou retour d'expériences l'après-midi.

En effet, repenser le service public, anticiper les mutations liées aux territoires, aux technologies de l'information et à leurs usages, répondre aux nouveaux enjeux énergétiques, accompagner les changements, sont de nouveaux défis auxquels les collectivités et établissements publics doivent faire face dans un contexte de baisse importante de leurs dotations. En ce sens, les collectivités doivent actionner simultanément plusieurs leviers, faire évoluer leur organisation et interroger leurs méthodes de management. ***Quelles pratiques innovantes en matière d'organisation et de management dans les collectivités territoriales ?***

Au cours de cette journée, il sera notamment question d'appréhender **la conduite du changement, la qualité de vie au travail, le télétravail, la prévention des RPS, la démarche participative au sein d'une organisation, l'intelligence collective, le codéveloppement entre pairs**. Il sera également question de tester des jeux comme outils de formation et de développement des compétences avec le « **serious-games** » et le jeu de « **l'innovation** ».

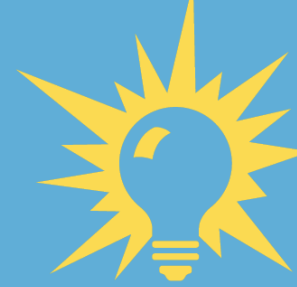
Pour démarrer la journée consacrée à l'innovation, la direction de l'emploi propose un outil en ligne innovant « **Mentimeter** » qui permet de questionner les participants et d'afficher en direct les résultats du sondage.



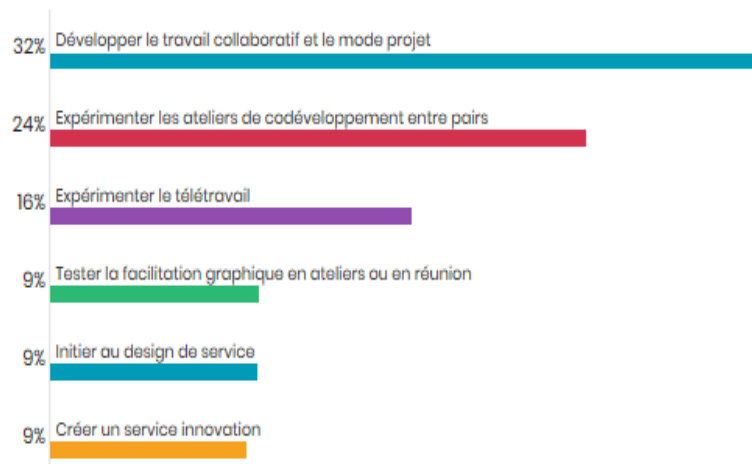
## Résultat du sondage d'opinion via l'outil « mentimeter »



❑ Pour les 55 participants au sondage en ligne *mentimeter* proposé en ouverture de la table ronde, l'innovation évoque majoritairement **la créativité et le changement**. Une collectivité innovante est donc créative dans son organisation et dans son mode de management, elle est donc par définition changeante et évolutive. En outre, l'innovation permet la mise en œuvre des méthodes inventives pour opérer et conduire le changement. Mais alors de quel changement parle-t-on ? C'est ce que proposent de débattre nos intervenants de la première table ronde.

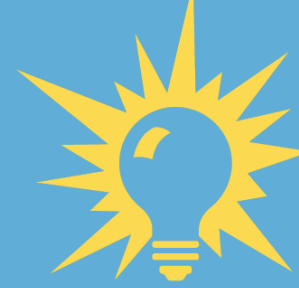


## Comment priorisez-vous ces leviers d'innovation ?



❑ Parmi les leviers d'innovation proposés aux participants, le développement du **travail collaboratif et le mode projet** est priorisé à hauteur de 32 % des votes. Le deuxième levier priorisé est l'expérimentation des **ateliers de codéveloppement entre pairs** qui est plébiscitée à 24 % des votes.

❑ Enfin, concernant **la mise en place du télétravail**, seulement 19 % des participants (sur 57 répondants) ont déjà expérimenté ce dispositif en petite couronne.

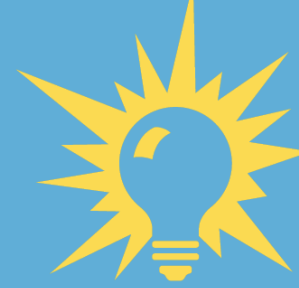


## Quelques concepts-méthodes de l'innovation :

**Le design de service** est un ensemble de méthodes créatives et une façon différente d'aborder les projets. C'est une démarche centrée sur l'utilisateur grâce à l'immersion, elle permet de co-construire les solutions puis de les tester par le biais de prototypes. Le design de service autorise le droit à l'erreur et rend visuel et compréhensible des problèmes complexes grâce au dessin et à la maquette.

**Le co-développement** est une approche de développement pour des personnes, souvent un groupe de pairs, qui cherchent à apprendre les uns des autres, afin d'améliorer leur pratique. La réflexion est favorisée par un exercice structuré de consultation qui porte sur des problématiques vécues par les participants.

**L'intelligence collective** est le résultat d'une mobilisation optimale des capacités intellectuelles d'un groupe favorisées par des techniques de facilitation qui mettent l'accent sur le sens, l'écoute bienveillante, l'expression de tous les points de vue et les interactions entre les individus.



## ***Programme de la table ronde « La culture territoriale et l'innovation »***

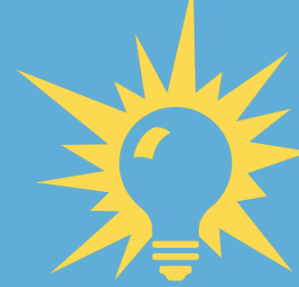
A l'heure actuelle, les méthodes de conduite du changement exaltent les vertus du collaboratif pour mobiliser l'intelligence collective, tout en valorisant la créativité et la responsabilisation des collaborateurs. Loin d'être un effet de mode, **innover devient une nécessité pour transférer des outils et méthodes adaptés à la diversité des situations de travail complexes.** Par ailleurs, la numérisation du travail, l'émergence des communautés collaboratives et de la génération Y, les aspirations en termes d'amélioration de la qualité de vie au travail et de prévention des RPS constituent des facteurs permissifs ou facilitateurs au développement de l'innovation.

**Pour gagner en efficacité, et apporter des leviers d'amélioration les collectivités territoriales doivent imaginer de nouvelles organisations et de nouvelles méthodes de travail; comment peuvent-elle conduire ces changements ?**

### ***Première table ronde: Comment favoriser le changement par l'innovation ?***

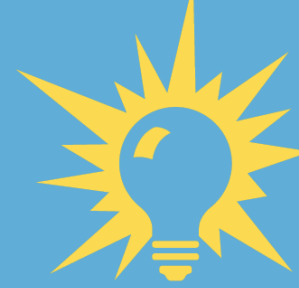
- **Christian BOUCHE**, Chargé d'enseignement CNAM, Chaire OPTIMA, équipe pédagogique Nationale Innovation.
- **Anne-Carole DELHOMMEAU-ROYON**, Cabinet Arbor & Silva, Coach d'organisation, formatrice à HEC Executive et Paris Dauphine.
- **Jérôme FRITEAU**, Directeur des Ressources Humaines, CNAV.

Animation : **Nabila SNANE**, Chargée d'études et Conseil RH, CIG.



L'innovation participative crée un sens partagé, construit des liens sociaux de qualité, propose de meilleurs rapports au sein du collectif du travail, notamment grâce au droit à l'erreur et à la prise d'initiative dans un cadre de responsabilité partagée. L'innovation est donc naturellement tournée vers l'amélioration des conditions de travail de manière générale. **Comment peut-on innover aujourd'hui en matière de qualité de vie au travail ?**

Outre l'enjeu réglementaire sur les conditions de travail, les organisations peuvent saisir l'opportunité d'innover en la matière pour une performance globale. La démarche « **qualité de vie au travail** » de l'ANACT présente un processus en plusieurs étapes : cadrer, diagnostiquer, expérimenter et pérenniser à travers la transmission des apprentissages. Cette démarche est source d'innovation dans la mesure où elle permet un apprentissage collectif, un changement de posture des acteurs et une évaluation qui alimente perpétuellement l'action et la décision.



Parmi les différents leviers d'amélioration de la qualité de vie au travail, **le télétravail** fait l'objet d'un retour d'expérience qui alimente la deuxième table ronde.

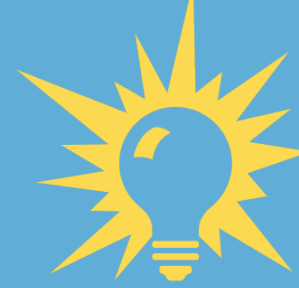
Le télétravail qui ne s'est généralisé en France qu'en 2012, notamment dans le secteur privé, peine encore à se développer au sein du secteur public. Pourtant, les nouvelles manières de travailler, les nouvelles logiques d'occupation de l'espace ainsi que les attentes en termes de conciliation de vie professionnelle et vie personnelle participent à l'essor de ce dispositif. Sa mise en place est à la croisée de plusieurs enjeux : **le management agile, la conduite du changement et la qualité de vie au travail.**

***Deuxième table ronde : Regards croisés sur le télétravail : « Les clés pour une mise en œuvre optimisée »***

- **Yves BADOUAL**, Chargé de mission télétravail, ANACT/ARACT.
- **Véronique FRANCK-MANFREDO**, Chef de projet télétravail, Mairie de Paris.
- **Bénédicte SONIER**, Responsable du département Statuts et Convention, Groupe La Poste.

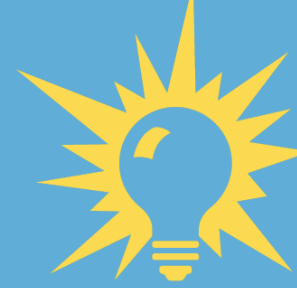
Animation : **Nabila SNANE**, Chargée d'études et Conseil RH, CIG.





## *Qu'est ce que l'innovation ?*

- C'est un processus de **création et de transformation** qui s'inscrit souvent en rupture par rapport à des habitudes, des pratiques ou un ordre établi, qui repose sur l'observation, la génération d'idées, l'expérimentation et le droit à l'erreur. La manifestation la plus visible de l'innovation dans le secteur public est le développement des laboratoires d'innovation pluridisciplinaires qui partagent le souci de partir des usages et des comportements.
- L'innovation selon Schumpeter (1942) est une « **destruction créatrice** »...



## L'INNOVATION, ÇA S'ACTIVE !



POUR UNE BONNE IDÉE,  
IL FAUT UNE  
BONNE QUESTION !

Adaptation à un contexte  
donné

POUR Y APPORTER UNE RÉPONSE,  
IL FAUT UN BON COLLECTIF...

Co construction

... ET POUR QUE CE  
COLLECTIF S'EXPRIME,  
IL FAUT UN SOLLE  
CULTUREL QUI L'AIT  
HABITUÉ À LE FAIRE !

Culture ou ADN  
de l'innovation

@BLOCCUS